

Privacyverklaring Nadja Ensink - Teich

Nadja Ensink - Teich is expert in persoonlijk leiderschap en biedt met betrekking tot dit onderwerp trajecten aan vrouwen. Daarnaast is Nadja Ensink - Teich in te huren voor sprekersklussen en geeft Nadja Ensink - Teich (online) trainingen.

Als je contact opneemt, een dienst afneemt, een bestelling plaatst via de website of de website van Nadja Ensink - Teich bezoekt, dan worden je persoonsgegevens verwerkt. Met persoonsgegevens worden alle gegevens bedoeld die direct of indirect naar jou als individu te herleiden zijn.

Nadja Ensink - Teich respecteert jouw privacy en verwerkt jouw persoonsgegevens alleen voor de doelen zoals beschreven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens verwerkt kunnen worden, met welk doel en welke wettelijke grondslag dit gebeurt, hoelang de gegevens bewaard blijven, met wie ze gedeeld worden, hoe de gegevens beveiligd worden en wat jouw privacyrechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Nadja Ensink - Teich
Veldkamp 110
7586 GC in Overdinkel (Nederland)
KvK-nummer: 93349831

Voor vragen kun je contact opnemen via: ✉ nadja@nadjaensinkteich.com

Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden:

Als je contact opneemt:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt).

Als je een product of dienst koopt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Factuuradres en bezorgadres (bij producten);
- Order- en factuurnummer;
- Bedrijfsnaam bij zakelijke klanten;
- KvK-nummer bij zakelijke klanten;
- Bankrekeningnummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan Nadja Ensink - Teich verstrekt.

Als je de website bezoekt:

- IP-adres;
- Bezoekgedrag website (website statistieken)

Nadja Ensink - Teich heeft niet de intentie om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Tijdens de uitvoering van een dienst kan het wel voorkomen dat jij zelf bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens deelt. Deze gegevens worden niet opgeslagen. Nadja Ensink - Teich heeft er geen zich op of personen <16 jaar de website bezoeken.

Zo worden de persoonsgegevens verstrekt:

De persoonsgegevens die Nadja Ensink - Teich verwerkt, worden door jou zelf verstrekt via e-mail, een vragenlijst, een reactie of bericht op social media, het doorlopen van het bestelproces op de website, het invullen van een contactformulier, het inplannen van een sessie, het maken van een opdracht of een bezoek aan de website. Bij zakelijke klanten kunnen er ook gegevens gehaald worden uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom je persoonsgegevens verwerkt worden:

Nadja Ensink - Teich verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden en wettelijke grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst:

- Om een orderbevestiging te sturen bij een online bestelling;
- Om je bestelling te verwerken;
- Om een betaal- en verzendbevestiging te maken en versturen;
- Om je updates te sturen over bestellingen;
- Om je bestelling te (laten) bezorgen;
- Om een offerte te maken en versturen;
- Om een sessie met je in te plannen;
- Om een factuur te maken en versturen;
- Om je betaling af te handelen;
- Om klantenservice te bieden;
- Om retours te verwerken;
- Voor klantcontact.

De wettelijke grondslag hiervoor is *uitvoering van de overeenkomst*.

Communicatie:

Om te reageren op een vraag of verzoek die je via e-mail of het online contactformulier gesteld hebt.

De wettelijke grondslag hiervoor is *toestemming van de betrokkene*.

Social media:

Om te reageren op je bericht als je een reactie plaatst onder een social mediapost, story of privé bericht.

De wettelijke grondslag hiervoor is *toestemming van de betrokkene*.

Website:

Om de website goed te laten functioneren en het zoeken op de website eenvoudiger te maken.

De wettelijke grondslag hiervoor is *gerechtvaardigd belang en toestemming*.

Administratie:

Er worden ook persoonsgegevens verwerkt als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht zoals de administratieplicht voor de Belastingdienst.

De wettelijke grondslag hiervoor is *wettelijke verplichting*.

Reviews

Om reviews van klanten te delen op de website en social mediakanalen. Dit gebeurt alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

De wettelijke grondslag hiervoor is *toestemming van de betrokkene*.

Attentie:

Om een attentie te kunnen sturen aan mijn klanten.

De wettelijke grondslag hiervoor is *gerechtvaardigd belang*.

Nadja Ensink - Teich heeft haar belang om je gegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn:

Gegevens worden niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

- Klant-, bestel- en betaalgegevens worden zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
- Communicatie zoals e-mails waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- Reacties onder social mediaposts blijven bewaard tenzij de post offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek indient.
- Reviews blijven bewaard tenzij de review verwijderd wordt of jij een verwijderingsverzoek indient.
- Websitestatistieken blijven vijftig (50) kalendermaanden bewaard.

Delen met derden:

Nadja Ensink - Teich verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken voor Nadja Ensink - Teich, zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Je gegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:

Als je een bestelling plaatst via de website of een dienst afneemt:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- Betaaldienst;
- Boekhouder;
- Bezorgdienst voor het versturen van producten;
- Leverancier boekhoudsoftware;

- Softwareleverancier videobellen;
- Belastingdienst;
- Bank.

Als je contact opneemt:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;
- Social mediapartij (als je via social media contact opneemt).

Als je de website bezoekt:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website en plug-ins;
- Partij voor het bijhouden van websitestatistieken;
- Websitebouwer.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Beveiliging:

Nadja Ensink Teich neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via de website (SSL-verbinding), het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig updaten van de website en plug-ins en het regelmatig maken van een back-up zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, neem dan contact op via ✉ nadja@nadjaensinkteich.com.

Cookies:

Voor een zo goed mogelijke werking van de website, worden er cookies geplaatst. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Wanneer je de website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website van Nadja Ensink - Teich. Door middel van cookies kan Nadja Ensink - Teich ook zien hoe jij de website gebruikt en eventueel de shopervaring verbeteren.

Cookiemelding

Als je de website van Nadja Ensink - Teich voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming om alle cookies te plaatsen.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat je de website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven

bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Websitestatistieken

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe websitebezoekers de website gebruiken, worden er analytische cookies van Google geplaatst. Deze cookies worden alleen geplaatst als jij hier vooraf toestemming voor hebt gegeven in de cookiemelding. Nadja Ensink - Teich heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met je gegevens omgaan. In de privacy policy van Google vind je hier meer informatie over.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Nadja Ensink - Teich, bevat de website een social mediaknop van Instagram. Deze knop werkt door middel van stukjes code die van Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Nadja Ensink - Teich heeft daar geen invloed op. Je wordt daarom aangeraden de privacy policy van Instagram te raadplegen om te zien hoe zij met je persoonlijke informatie omgaan.

Links websites

De website van Nadja Ensink - Teich bevat links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten <https://www.nadjaensinkteich.com> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Lees de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website, om te zien hoe zij met je persoonlijke informatie omgaan.

Deze cookies worden geplaatst bij een bezoek aan de website:

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat er cookies gebruikt worden, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website niet optimaal meer werkt.

Rechten van betrokkenen:

Als betrokkene heb je een aantal rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zo heb je het recht de persoonlijke informatie die Nadja Ensink - Teich van jou verwerkt in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je een verzoek indienen dat Nadja Ensink - Teich de persoonsgegevens naar je toestuurt, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan Nadja Ensink - Teich hebt gegeven om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar nadja@nadjaensinkteich.com.

Wanneer Nadja Ensink - Teich een verzoek ontvangt, kan er gevraagd worden om een identificatie, zodat zeker is dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, is het aan te raden de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen:

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 januari 2025. In het geval de werkwijze van Nadja Ensink - Teich verandert, zal deze privacy- en cookieverklaring aangepast worden. De meest recente privacy- en cookieverklaring is te lezen op de website.